



Crnogorski Telekom
A.D. Podgorica

Broj/ 07-23939
Datum/ 30. 11. 2017

PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Gospodin

Darko Grgurović, izvršni direktor

Džordža Vašingtona bb (kula C) Podgorica

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST			
POŠTANSKI PROMET			
POŠTANSKI PROMET			
Broj	8819/a	Prilog	Mjesečnost
0702			

POŠILJALAC Crnogorski Telekom A.D.
PREDMET Novine u ponudi Crnogorskog Telekom, veza dopis Crnogorskog Telekom broj 07-20916 od 18.10.2017.godine
DATUM 29.11.2017.godine

Poštovani,

Crnogorski Telekom je dopisom broj 07-20916 od 18.10.2017.godine obavijestio Agenciju o novinama u svojoj ponudi, koje se tiču uvođenja Extra Duo MI paketa, koji sadrži fiksne govorne usluge i mobilni internet.

U prilogu ovog dopisa dostavljamo usaglasene verzije pretplatničkog ugovora i ponude za Extra Duo MI, na saglasnost Savjeta Agencije.

Srdačan pozdrav,

Pavle Đurović,

Direktor direktorata za korporativne i pravne poslove, sekretar Društva



CRNOGORSKI TELEKOM A.D.

Adresa: Moskovska 29 | 81000 Podgorica, Crna Gora

Telefon: +382 20 433 433 | E-mail: office@telekom.me | Internet: www.telekom.me

PIB: 02289377 | PDV reg. broj 20/31-00049-4

Žiro račun: Crnogorska komercijalna banka 510-103-22; 510-110-98; 510-505-77 | Societe Generale Montenegro 550-111-41

Pretplatnički ugovor

po Ponudi od: _____ (fizičko lice)

Zaključen dana _____ 20____ godine	Prodajno mjesto _____
------------------------------------	-----------------------

Ugovorne strane: 1. **Davalac usluga:** Crnogorski Telekom a.d. Podgorica, ul. Moskovska 29, (u daljem tekstu: Davalac usluga) 2. **Pretplatnik :**

Ime i prezime: _____	Adresa (ulica, broj, poštanski broj, grad) _____	Br. identifikacionog dokumenta (I.k., pasoš i dr.) _____
Student <input type="checkbox"/>	Učenik <input type="checkbox"/>	Lice sa invaliditetom <input type="checkbox"/>

JMB _____ (nije obavezno popuniti)

Dostava računara (upisivanjem znaka „x“ u odgovarajućem polju Pretplatnik se opredjeljuje za način dostave racuna):

Putem pošte: _____	Elektronskim putem / e-mail: _____
--------------------	------------------------------------

2.1. Solidarni dužnik

Ime i prezime (br. lične karte/pasoša) _____	Mjesto/Adresa _____
--	---------------------

JMB _____ (nije obavezno popuniti)

Osnovne odredbe:

Član 1. Predmet Ugovora :

1. Ovim Ugovorom Davalac usluga i Pretplatnik uređuju međusobna prava i obaveze u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za izabranu uslugu u skladu sa Ponudom za istu*:

Govorni servis <input type="checkbox"/>	ISDN <input type="checkbox"/>	Ruralni <input type="checkbox"/>	xDSL <input type="checkbox"/>	Extra TV <input type="checkbox"/>	Extra Duo <input type="checkbox"/>	Extra Trio <input type="checkbox"/>
---	-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

(*upisivanjem znaka «X» u odgovarajućem polju Pretplatnik se opredjeljuje za osnov zasnivanja pretplatničkog odnosa)

2. Ponudom iz prethodnog stava se utvrđuju uslovi pod kojima Davalac usluga nudi korišćenje usluge i ista čini sastavni dio ovog Ugovora (u daljem tekstu: Ponuda).

3. Opis usluge: a) govorni servis, ruralni i ISDN čini usluga zasnivanja pretplatničkog odnosa radi obezbjeđenja priključenja i pristupa javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i dodjele pretplatničkog broja na fiksnoj lokaciji, a u cilju korišćenja javnih govornih usluga Davaoca usluga; b) Internet usluga koju čini usluga širokopolasnog pristupa Internetu putem xDSL tehnologije ili putem Mobilnog interneta koji čini brz i bežični prenos podataka korišćenjem mobilne mreže Davaoca usluga ukoliko Pretplatnik nema tehničkih mogućnost korišćenja istog putem fiksne mreže Davaoca usluga, a zavisno od izabranog tarifnog paketa (u daljem tekstu: Internet usluga); c) Extra TV čini usluga korišćenja programskog sadržaja putem Internet protokola koju Davalac usluga pruža u fiksnoj telekomunikacionoj mreži

4. Pretplatnik ima mogućnost da po ovom Ugovoru zasnjuje pretplatnički odnos za više usluga istovremeno.

5. Pretplatnik se sa «Opštim uslovima pružanja usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži Crnogorskog Telekomu na fiksnoj lokaciji»

i «Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekomu» može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora na internet stranici www.telekom.me ili iste može, bez naknade, preuzeti u štampanoj formi u poslovnica Davaoca usluga.

Član 2. Pretplatnički i/ili dr. broj:

- za fiksnu lokaciju (govorni servis): _____
- za mobilni internet: serijski broj DATA kartice _____

Član 3. Tarifni paket/Paket usluga i/ili dodatne usluge :

1. Tarifni paket/paket usluga i min. period korišćenja istog*

Usluga/pristupna tehnologija	Tarifni paket	Minimalni period korišćenja	Mjesečna cijena (sa PDV-om)
------------------------------	---------------	-----------------------------	-----------------------------

2. Karakteristike tarifnog paketa i/ili paketa usluga i uslovi koriscenja istog su definisani Ponudom.

3. Dodatne usluge po izabranoj usluzi: Po ovom Ugovoru Pretplatnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa može da se opredijeli i za dodatnu uslugu:

Usluga	Dodatna usluga	Minimalni period korišćenja	Mjesečna cijena (sa PDV-om)
--------	----------------	-----------------------------	-----------------------------

Član 4 . Cijena usluge:

1. Mjesečna naknada za pristup mreži iznosi 6,07 €(sa PDV-om).

2. Ostale cijene: Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa i cijena opreme obezbjeđene po ovom Ugovoru, kao i mjesečna cijena (pretplata) za izabranu uslugu, a zavisno od izabranog paketa, i način tarifiranja iste su definsane Ponudom.

3. Način plaćanja cijene: Upisivanjem odgovarajućeg znaka u pripadajućem polju Pretplatnik se opredjeljuje za način plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa i/ili opreme po izabranoj usluzi:

Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa	<input type="checkbox"/> 1 rata	<input type="checkbox"/> 2 rate	<input type="checkbox"/> 3 rate	<input type="checkbox"/> 10 rata
---	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

Tip uređaja _____	Serijski broj opreme _____	Vlasništvo opreme _____
-------------------	----------------------------	-------------------------

5. Instalacija⁵:

1. Instalacija: Instalaciju opreme za uslugu izabranu od strane Pretplatnika vrši (ili):

Davalac usluga <input type="checkbox"/>	Pretplatnik <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------------

(⁵ upisivanjem znaka «X» u odgovarajućem polju Pretplatnik se opredjeljuje za način instalacije xDSL /Extra TV usluge)

2. Instalaciju opreme iz prethodnog člana za uslugu govorni servis, a obezbjeđene po članu 11 stav 3 ovog Ugovora, vrše isključivo stručne službe Davaoca usluga.

6. Vrijeme trajanja Ugovora :

1. Ovaj Ugovor se zaključuje na:

Neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od _____ <input type="checkbox"/>	Određeno vrijeme od _____ mj. <input type="checkbox"/>
Neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja <input type="checkbox"/>	

(upisivanjem odgovarajućeg znaka u datom polju utvrđuje se vrijeme trajanja Ugovora)

2. Period trajanja Ugovora iz prethodnog stava počinje da teče danom aktiviranja usluge na strani Pretplatnika.
3. Pretplatnik ima pravo na raskid Ugovora u bilo kojem trenutku shodno članu 28 ovog Ugovora
4. U slučaju raskida Ugovora prije isteka perioda iz stava 1 ovog člana Pretplatnik je dužan da plati naknade shodno članu 29 ovog Ugovora.

Član 7. Stupanje na snagu Ugovora

1. Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja, a prava i obaveze po istom teku od dana aktiviranja usluge na strani Pretplatnika.
2. Ukoliko Davaoac usluge u zakonskom roku, računajući taj rok od dana podnošenja zahtjeva i potpisivanja Ugovora, utvrdi da ne postoje tehničke mogućnosti za instalaciju usluga, Ugovor se danom obavještanja Pretplatnika raskida bez obaveze plaćanja naknada nastalih po osnovu raskida.

Član 8. Obradu ličnih podataka Pretplatnika

1. Davaoac usluga može obradivati lične podatke o Pretplatniku dobijene po ovom Ugovoru u svrhe predviđene posebnim obrascem za registraciju Pretplatnika saglasno pozitivnim propisima.

Ostale odredbe:

Član 9. Način zasnivanja pretplatničkog odnosa za izabranu uslugu, obaveze i odgovornosti ugovornih strana

9.1. Način zasnivanja pretplatničkog odnosa za izabranu uslugu:

Pretplatnički odnos se zasniva pošto Pretplatnik podnese zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Zahtjev može podnijeti i lice koje ima pismenu saglasnost vlasnika stambenog/poslovnog objekta o prihvatanju instaliranja usluge, potpisano u prisustvu ovlašćenih predstavnika Davaoca usluga. Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa se podnosi na propisanom obrascu Davaoca usluga koji čini sastavni dio ovog Ugovora.

9.2. Obaveze i odgovornosti ugovornih strana

9.2.1. Za uslugu govorni servis / ruralni i / ISDN (priklučenja i pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i dodjele pretplatničkog broja na fiksnoj lokaciji):

- Pretplatnik se obavezuje da: izvede o svom trošku i u skladu sa standardima iz predmetne oblasti sve radove na izgradnji telekomunikacionih instalacija u rasponu od telekomunikacionog izvoda (terminalne tačke mreže) do pojedinačnog objekta i učini ih pristupnim za priključenje na telekomunikacionu pristupnu mrežu u roku ne dužem od 8 dana od podnošenja zahtjeva i omogući ovlašćenom licu Davaoca usluga pregled ispravnosti pretplatničkih uređaja i instalacije prije priključenja; obezbijedi potrebne pretplatničke uređaje (if uređaj) atestirane i ovjerene oznakom kvaliteta i koji ispunjavaju uslove iz člana 11 ovog Ugovora; svoje pretplatničke uređaje i instalacije održava u stanju koje ne ometa normalno funkcionisanje javne elektronske komunikacione mreže na fiksnoj lokaciji na koju su priključeni i snosi troškove za isto; se uzdržava od bilo kakvih radnji koje mogu nanijeti štetu mreži Davaoca usluga ili drugim licima korisnicima mreže. Pretplatnik je odgovoran za korišćenje pretplatničkog broja od strane trećih lica kojima je omogućio korišćenje. Pretplatnik je odgovoran za zloupotrebu poziva prema brojevima hitnih službi i drugim brojevima.

- Davaoac usluga se obavezuje da: odredi Pretplatniku pretplatnički broj; omogući Pretplatniku nesmetanu i kvalitetnu upotrebu i sigurnost ugovorenog servisa, po zahtjevu Pretplatnika omogući mu da zadrži pretplatnički broj pri promjeni operatora u skladu sa pozitivnim propisima, pri geografskoj promjeni terminalne tačke u okviru iste mrežne grupe, ukoliko postoji tehnička mogućnost i pri izmjeni usluge; da izda propisan račun, bez naknade, za pružene usluge koji omogućava jasan uvid u stavke i provjeru obračunatog iznosa za pružene usluge ili račun koji nije razdvojen po stavkama, na pisani zahtjev Pretplatnika; omogući Pretplatniku, na njegov zahtjev, bez naknade, uvid u detaljan račun (listing) najmanje jednom mjesečno u formi koja omogućava kontrolu utroška ; po zahtjevu Pretplatnika ispostavljati račune za pružene usluge i elektronskim putem na e-mail adresu dostavljenu od strane Pretplatnika; po zahtjevu Pretplatnika omogući mu zabranu prikazivanja (identifikaciju) broja pri pozivima ostvarenim kod pozvanog broja. Pretplatnik je upoznat da se navedena zabrana ne odnosi na pozive koje Pretplatnik ostvari prema broju 112 i drugim brojevima hitnih službi; Davaoac usluga ne snosi odgovornost za sadržaj poruke koju Pretplatnik prenosi koristeći komunikacionu mrežu. Davaoac usluga je dužan omogući Pretplatniku, na njegov zahtjev, prenosivost broja pri promjeni operatora u skladu sa pozitivnim propisima. Za korišćenje usluge prenosivosti broja Pretplatniku, shodno njegovom zahtjevu, Davaoac usluga će naplaćivati posebnu naknadu u iznosu utvrđenom od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija)

9.2.2. Za Internet uslugu:

- Za xDSL uslugu (usluga širokopolasnog pristupa Internetu putem xDSL tehnologije):

- Pretplatnik ima obavezu: da prije instalacije usluge na svojoj strani obezbijedi pretplatničke uređaje i obezbijedi i instalira priključni port za opremu. Priključni port može biti USB ili Ethernet tipa i mora biti raspoloživ na računaru ili mrežnoj opremi Pretplatnika. Pretplatnik ne može prenijeti na treće lice prava i obaveze iz Ugovora, osim u slučaju solidarne odgovornosti i to uz saglasnost Davaoca usluga. Pretplatnik ni pod kojim uslovima i ni na koji način ne može vršiti preprodaju odnosno ustupanje na korišćenje ugovorene Internet usluge drugim korisnicima (bilo da se radi o fizičkim ili pravnim licima). Pretplatnik se obavezuje da neće vršiti niti pomagati vršenje radnji koje su usmjerene na zloupotrebu usluge, a naročito: slati ili širiti materijal bilo koje vrste koji u sebi sadrži viruse, zlonamjerne kompjuterske kodove, fajlove ili programe koji su u stanju da zaustave, unište ili ograniče funkcionalnost softvera, hardvera ili telekomunikacione opreme bilo kojeg trećeg lica; kršiti nacionalne propise; koristiti uslugu za nezakonite radnje ili za pomaganje bilo kakvih nezakonitih radnji; omogućavati prenos govora preko Interneta (VoIP) trećim licima. Davaoac usluga zadržava pravo da pored navedenih ograničenja propiše i druga ograničenja koja su u funkciji suzbijanja nezakonitih radnji Pretplatnika, o čemu će saglasno ovom Ugovoru obavijestiti Pretplatnika.

- Davaoac usluga se obavezuje da: prihvati zahtjev Pretplatnika ukoliko su ispunjeni sljedeći uslovi: ako postoje tehnički preduslovi za priključenje opreme koji podrazumijevaju da Pretplatnik komunikacionu mrežu Davaoca usluga ne koristi po osnovu vazdušnog voda ili ruralnog komunikacionog priključka ili PCM priključka ili dvojnika; ako pretplatnička terminalna oprema i pretplatnička instalacija zadovoljava važeće standarde za priključenje; po zahtjevu Pretplatnika isporučiti i/ili instalira opremu koja je po Ugovoru obezbijeđena od strane Davaoca usluga, te da podesi parametre pristupa i demonstrira funkcionalnost Internet usluge. ; da ispunjava svoje obaveze prema Pretplatniku savjesno, profesionalno i u skladu sa svojim mogućnostima, imajući u vidu da pružanje usluge podrazumijeva i korišćenje usluga treće strane na koju Davaoac usluga nema direktnog uticaja. Davaoac usluga nema obavezu instalacije mrežnih kartica, USB drajvera, podešavanja parametara firewall-a, switch-eva ili drugih elemenata na računaru ili mreži Pretplatnika u cilju povezivanja na opremu. Davaoac usluga nema obavezu instalacije, konfigurisanja i obezbijeđenja garantnog roka za opremu koja nije isporučena u paketu usluge od strane Davaoca usluga ili nije kupljena na prodajnim mjestima Davaoca usluga.

9.2.2.1. Instalacija xDSL opreme:

- Pretplatnik prilikom zaključivanja Ugovora za xDSL uslugu preuzima opremu koju sačinjavaju xDSL modem i splitter (u daljem tekstu: CPE uređaji) i oprema ostaje, po izvršenoj instalaciji, u vlasništvu Davaoca usluga. Sastavni dio CPE uređaja čini i uputstvo za instalaciju i upotrebu CPE uređaja na crnogorskom jeziku, tehničko uputstvo i garantni list za iste.

- a) Instalacija CPE uređaja od strane Pretplatnika: - Instalaciju CPE uređaja Pretplatnik vrši na osnovu uputstva za instalaciju preuzetog od Davaoca usluga. Davaoac usluga je dužan da po podnošenju zahtjeva Pretplatnika u zakonskom roku utvrdi da li postoje tehničke mogućnosti za instalaciju CPE uređaja i korišćenje xDSL usluge i o istom obavijesti Pretplatnika. Pretplatnik je dužan da u roku od 7 dana od dana prijema obavještenja o postojanju tehničkih mogućnosti preuzme od Davaoca usluga CPE uređaje. Pretplatnik je obavezan da u periodu od 7 dana od dana preuzimanja CPE uređaja iste instalira u skladu sa uputstvom za instalaciju. Prilikom instalacije CPE uređaja Davaoac usluga Pretplatniku obezbjeđuje i tehničku podršku/pomoć pozivom na 112 broj i 566, po cijeni od 0.17€ (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da instalira CPE uređaje u skladu sa datim uputstvom i pored tehničke podrške i pomoći iz prethodne tačke, instalaciju CPE uređaja će po zahtjevu Pretplatnika izvršiti stručne službe Davaoca usluga. Ukoliko je nemogućnost instalacije CPE uređaja od strane Pretplatnika posljedica nepridržavanja datih uputstava za instalaciju istu će izvršiti stručne službe Davaoca usluga i Pretplatnik se obavezuje da za uslugu instalacije plati cijenu u skladu sa cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko je do nemogućnosti instalacije CPE uređaja od strane Pretplatnika došlo zbog greške Davaoca usluga, Pretplatnik je oslobođen obaveze plaćanja date cijene.

- b) Instalacija CPE uređaja od strane Davaoca usluga: Ukoliko instalaciju CPE uređaja vrši Davalac usluga, data usluga će biti naplaćena u skladu sa cjenovnikom Davaoca usluga.

- Davalac usluge za isporučene CPE uređaje obezbjeđuje Pretplatniku garantni rok u trajanju od 12 mjeseci od dana isporuke CPE uređaja. Opravku ili zamjenu CPE uređaja i troškove istih u toku trajanja garantnog roka snosi Davalac usluga, osim ukoliko do kvara dođe usljed dejstva više sile ili neadekvatnim rukovanjem od strane Pretplatnika ili neovlašćenog lica. Pretplatnik se obavezuje da, za vrijeme trajanja garantnog roka o kvaru CPE uređaja obavijesti Kontakt Centar Davaoca usluga, pozivom na broj 12711 ili 1500. Kontakt Centar će, u najkraćem mogućem roku, utvrđenom procedurom ustanoviti da li se radi o kvaru. Ukoliko se ustanovi da je u pitanju kvar CPE uređaja Davaoc usluge je dužan da ovaj uređaj zamijeni ili otkloni kvar i omogući nesmetano korišćenje xDSL servisa. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja garantnog roka otklanjanje kvara na CPE uređaju izvrši suprotno navedenom, garantni rok za CPE uređaje prestaje dalje da teče. Davalac usluge po isteku garantnog roka Pretplatniku obezbjeđuje opravku CPE uređaja kod servisera ovlašćenog od strane Davaoca usluge. Pretplatnik se obavezuje da i po isteku garantnog roka o kvaru CPE uređaja obavijesti, utvrđenom procedurom, Davaoca usluge. Nakon utvrđivanja kvara od strane Davaoca usluge, Pretplatnik može opravku CPE uređaja izvršiti kod servisera ovlašćenog od strane Davaoca usluge, odnosno Pretplatnik može kupiti novi CPE uređaj kod Davaoca usluge i za koji Davaoc usluge obezbjeđuje garantni rok od 12 mjeseci. Davalac usluge ne garantuje kvalitet rada xDSL servisa ukoliko je opravka/zamjena CPE uređaja izvršena suprotno od ovog člana ili od strane servisera koji nije ovlašćen od strane Davaoca usluge.

- Davalac usluge ne preuzima odgovornost za funkcionisanje xDSL servisa, ukoliko je Pretplatnik sa svoje strane instalirao CPE uređaje koje nije isporučio Davalac usluge.

- Instalacija CPE uređaja ne obuhvata zaštitu mrežne i/ili kompjuterske infrastrukture, pa je Pretplatnik odgovoran za adekvatnu zaštitu svoje infrastrukture.

- Za internet uslugu putem Mobilnog interneta (MI):

Pretplatniku se po ovom Ugovoru obezbjeđuje pristup internetu putem Mobilnog interneta sa DATA karticom i opremom dodijeljenom po članu 2 i članu 4 i ista ostaje u vlasništvu Pretplatnika. Instalaciju navedene opreme vrši isključivo Pretplatnik.

Nakon zaključenja ovog Ugovora Davaoc usluga predaje Pretplatniku opremu i DATA karticu. Informacije o PIN-kodu i PUK-kodu DATA kartice daju se Pretplatniku u zaštićenom omotu. Podaci o PIN-kodu i PUK-kodu su tajni. Pretplatnik DATA karticu može koristiti isključivo unutar mobilne mreže Davaoca usluga, te nema mogućnost korišćenja interneta putem mreže drugih operatora. Pretplatnik će se smatrati odgovornim za svaku zloupotrebu ili neovlašćeno korišćenje DATA kartice, te i njeno korišćenje mimo ugovorene svrhe, kao i PIN i PUK kodova, te će po tom osnovu biti dužan naknaditi Davaocu usluga tako nastalu štetu. Pretplatnik se obavezuje da Davaocu usluga obavijesti u slučaju oštećenja, gubitka ili krađe DATA kartice u najkraćem roku uz obavezno navodjenje identifikacionih podataka (korisnički broj, PIN-kod,...) radi utvrđivanja vjerodostojnosti prijave. U slučaju gubitka ili krađe DATA kartice Pretplatnik se obavezuje prijaviti isto pisanim putem u prodajnom mjestu Davaoca usluga u kojem slučaju neće biti obavezan snositi troškove korišćenja DATA kartice nakon prijave službi Davaoca usluga.

Obaveze po osnovu korišćenja inetnet usluge po tački 9.2.2. se u svemu odnose i na korišćenje usluge putem mobilnog interneta po ovom Ugovoru.

9.2.3. Za EXTRA TV uslugu (programski sadržaja putem Internet protokola u fiksnoj telekomunikacionoj mreži)

- Davalac usluga se obavezuje: da prihvati zahtjev za pružanje Extra TV usluge ako su ispunjeni sljedeći uslovi: ako postoje slobodni potrebni mrežni kapaciteti; ako postoje tehnički preduslovi rada Extra TV usluge na televizijskom prijemniku i komunikacionoj priključnoj liniji Pretplatnika; u svrhu korišćenja Extra TV usluge Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku Extra TV prijemni uređaj, kućni modem (u daljem tekstu HGW) i odgovarajući daljinski upravljač (u daljem tekstu: Oprema). Extra TV prijemni uređaj je uređaj koji prima video stream zajedno s drugim potrebnim informacijama (TV vodič, autorizacija itd.), te ga proslijeđuje na televizijski prijemnik. Extra TV prijemni uređaj je povezan s jedne strane s Ethernet kablom na HGW, a s druge strane na televizijski prijemnik Pretplatnika;

Instalacija Opreme uključuje priključivanje Extra TV prijemnog uređaja i kućnog modema, spajanje napajanja na električnu mrežu Pretplatnika, nadzor postupka aktivacije Extra TV usluge, te podršku pri unosu identifikacionih podataka kod prvog korišćenja usluge koji uključuju unos identifikacionog broja i Glavnog PIN-a. Davalac usluga ne preuzima odgovornost za funkcionisanje Extra TV usluge, ukoliko je Pretplatnik sa svoje strane instalirao opremu koju nije isporučio Davalac usluga. Davalac usluga ne garantuje kvalitet rada Extra TV usluge ukoliko je opravka/zamjena Opreme izvršena od strane servisera koji nije ovlašćen od strane Davaoca usluga.

Za potrebe korišćenja usluge Extra TV Pretplatnik će dobiti tri lična identifikaciona broja (Personal Identification Number -PIN: PIN za kupovinu (Purchase PIN), Pin za roditeljsku kontrolu (parental control pin), PIN za onemogućavanje pristupa kanalu. PIN za kupovinu omogućava Pretplatniku iznajmljivanje VOD (Videoteka) sadržaja. Davalac usluga daje Pretplatniku početne PIN brojeve iz stava 1 ovog člana s tim da ih Pretplatnik može sam naknadno izmijeniti. Pretplatnik se obavezuje držati u tajnosti, PIN-brojeve koje mu dodijeli Davalac usluga. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu usljed nepravilnog postupanja i/ili zloupotrebe ili neovlašćenog korišćenja PIN-brojeva. Pretplatnik je isključivo odgovoran za neovlašćeno korišćenje Extra TV prijemnog uređaja koji mu je dodijeljen od strane Davaoca usluga.

Davalac usluga nije odgovoran za nemogućnost emitovanja sadržaja koja je izazvana višom silom. Događaj više sile je događaj izvan kontrole i volje strana, koji se nije mogao predvidjeti ili izbjeći preduzimanjem odgovarajuće radnje.

- Pretplatnik po ovom Ugovoru: ne može prenijeti na treće lice prava i obaveze iz Ugovora, te ni pod kojim uslovima i ni na koji način ne može vršiti preprodaju, odnosno ustupanje na korišćenje Extra-TV uslugu drugim korisnicima (bilo da se radi o fizičkim ili pravnim licima), Pretplatnik se obavezuje da će koristiti sadržaj u skladu važećim propisima Crne Gore, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijske svojine. Pretplatnik je saglasan da Davalac usluga ima pravo u bilo kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korišćenje Extra TV usluge, ukoliko Pretplatnik postupi suprotno prethodnom stavu. Davalac usluga neće odgovarati za štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku po tom osnovu.

Pretplatnik se obavezuje da će Extra TV uslugu koristiti poštujući autorska i druga srodna prava sadržaja koja se ovom uslugom prenose. Pretplatnik se obavezuje da će Extra TV uslugu koristiti za svoje privatne potrebe, te istu neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu važećih propisa o autorskim i srodnim pravima. Pretplatnik garantuje da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući ali ne ograničavajući se na zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima i to ne uzimajući u obzir da li ostvaruje imovinsku korist pružanjem Extra TV usluge. Kršenje obaveza iz ovog člana predstavlja bitnu povredu Ugovora, te Pretplatnik odgovara Davaocu usluga za svu štetu koja nastane usljed kršenja navedenih obaveza. U slučaju kršenja obaveza iz ovog stava Davalac usluga zadržava pravo na jednostrani raskid Ugovora.

9.2.3.1. Instalacija Extra TV opreme:

- Pretplatnik prilikom instalacije preuzima i Opremu (sa tehničkim karakteristikama i uputstvom za upotrebu na crnogorskom jeziku) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Garantni rok za Opremu traje za svo vrijeme trajanja Ugovora i troškove eventualnih opravki ili zamjene istih snosi Davalac usluga, osim ukoliko do kvara dođe neadekvatnim rukovanjem od strane Pretplatnika ili je opravka vršena od strane neovlašćenog lica. Pod neadekvatnim rukovanjem se podrazumijeva rukovanje koje nije u skladu sa uputstvom o korišćenju dobijenim od strane Davaoca usluga.

Instalacija Opreme od strane Pretplatnika ili Davaoca usluga za Extra TV uslugu se vrši na način opisan za instalaciju uređaja za xDSL uslugu iz stava 9.2.2. Instalaciju Opreme Pretplatnik se obavezuje izvršiti najkasnije 30 dana od dana potpisivanja Ugovora. U slučaju da Pretplatnik instalaciju Opreme ne izvrši u datom roku, Ugovor se istekom 30 dana od dana potpisivanja Ugovora od strane Pretplatnika ima smatrati jednostrano raskinutim, te se Pretplatnik obavezuje se vratiti zaduženu Opremu u ovlašćenim predstavništvima Davaoca usluga najkasnije 3 dana nakon isteka datog roka. U slučaju da Pretplatnik ne vrati zaduženu Opremu u tom roku biće dužan naknaditi Davaocu usluga cijenu Opreme navedenu u Ponudi, te će data cijena biti fakturisana Pretplatniku sa prvim sledećim mjesečnim računom.

10. Rokovi i uslovi za priključenje pretplatničke terminalne opreme

1. Davalac usluga se obavezuje da podnosiocu zahtjeva u roku od 8 dana od dana podnošenja zahtjeva, ukoliko postoje tehničke mogućnosti, omogući pristup svojoj mreži. Ovako utvrđeni rok se produžava u slučaju nastupanja okolnosti više sile ili kašnjenja Pretplatnika u ispunjenju preuzetih obaveza.

2. Pretplatnik je dužan obezbijediti terminalnu opremu atestiranu i ovjerenu oznakom kvaliteta i koja ispunjava uslove zaštite i bezbjednost korisnika i dr. lica, zaštite životne sredine, da se sa njenom upotrebom ne izazivaju štetne smetnje i koja ispunjava dr. uslove utvrđene Zakonom o elektronskim komunikacijama,

3. Pretplatnik je dužan da čuva i tehnički ispravno održava terminalnu opremu koja je u njegovom vlasništvu, te snosi i odgovornost za istu

Član 11. Tehničke karakteristike terminalne opreme Davaoca usluga

1. Davaoac usluga je dužan da na svojoj internet adresi www.telekom.me, uredjaji objavi tehničke karakteristike svoje mreže, kao i tehničke karakteristike opreme koja se može priključiti na istu radi korišćenja izabrane usluge, i Pretplatnik se sa istim može upoznati prije zaključenja Ugovora. O navedenom se Pretplatnik može informisati i pozivom na broj koji je istaknut na datoj internet stranici. Prilikom izbora opreme Pretplatnik mora voditi računa o navedenom, te u slučaju nepodudarnosti dužan je da izvrši prilagodavanje operativnog sistema sopstvene opreme.
2. Davaoac usluga je dužan da i opremu koju nudi Pretplatniku i njene tehničke karakteristike objavi na datoj internet adresi. Davaoac usluga se obavezuje da Pretplatniku uz opremu koji nudi isporučiti i upustvo za upotrebu na crnogorskom jeziku, kao i garantni list za isti. Pretplatnik je dužan da se pridržava upustava o korišćenju opreme.
3. Pretplatnik koji zasniva pretplatnički odnos za govorni servis putem IP tehnologije prilikom instalacije komunikacionog priključka preuzima i opremu i ista ostaje u vlasništvu Davaoaca usluga. . Garantni rok za opremu traje za svo vrijeme trajanja Ugovora i troškove eventualnih opravki ili zamjene istih snosi Davaoac usluga, osim ukoliko do kvara dođe neadekvatnim rukovanjem od strane Pretplatnika ili je opravka vršena od strane neovlašćenog lica. Pod neadekvatnim rukovanjem se podrazumijeva rukovanje koje nije u skladu sa uputstvom o korišćenju dobijenim od strane Davaoaca usluga. Instalaciju opreme vrše isključivo stručne službe Davaoaca usluga Pretplatnik po datoj opremi ima mogućnost da koristi dva pretplatnička broja, pri čemu obavezu plaćanja mjesečne pretplate ima samo po osnovu jednog. Komunikacija između ta dva pretplatnička broja je besplatna.

Član 12. Mogućnost pozivanja brojeva hitnih službi

1. Davaoac usluga je dužan da putem poziva , bez naknade, omogućiti pristup jedinstvenom evropskom broju "112" i drugim brojevima hitnih službi. Davaoac usluga je dužan da omogućiti hitnim službama prikazivanje podataka o lokaciji sa koje je poziv upućen u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.
2. Pretplatnik je pri zaključenja Ugovora upoznat da kod usluga koje se zasnivaju na IP tehnologiji poziv prema broju 112 i brojevima hitnih službi nije moguć u slučaju nestanka električne energije bilo na strani Pretplatnika ili na strani pozvanog broja. Davaoac usluga nije odgovoran za štetu koju Pretplatnik može da po tom osnovu pretrpi.

Član 13. Informacije o uslovima koji ograničavaju pristup i/ili korišćenje usluga, u skladu sa zakonom

1. Davaoac usluga može, bez saglasnosti Pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.
2. U slučaju privremenih ograničenja iz prethodnog stava Davaoac usluga je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi, jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja i dostavi Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agenciji), kao i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad.
3. Davaoac usluga je dužan da o ograničenju odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati, neposredno obavijesti Pretplatnika, na odgovarajući način.
4. U slučaju ograničenja odnosno prekida usluge iz stava 1 ovog člana, Davaoac usluga je dužan da umanjim mjesečnu pretplatu Pretplatniku srazmjerno trajanju ograničenja, odnosno prekida usluge.

Član 14. Minimalni ponuđeni nivo kvaliteta usluge

-za fiksnu lokaciju

1. Davaoac usluga je dužan da Pretplatniku omogućiti raspoloživost i nesmetano korišćenje ugovorene usluge. Davaoac usluge garantuje raspoloživost usluge od 96% na mjesečnom nivou. Raspoloživost se definiše kao vrijeme u kome je Pretplatniku bila dostupna izabrana usluga. Davaoac usluga je dužan da Pretplatniku prije zaključenja Ugovora, a shodno pozitivnim propisima, da na uvid informacije o izmjenjenim vrijednostima parametara kvaliteta usluga. Ove informacije su Pretplatniku dostupne u svim prodajnim mjestima Davaoaca usluga, kao i na web adresi: <http://www.telekom.me/izvjestaj-o-vrijednostima.nspjx>

2. Davaoac usluga Pretplatniku nudi sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga : <10 dana
- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60%
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova : < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkoj dijelu mreže)
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 80 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkoj dijelu mreže)
- Učestanost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnji na pretplatničkoj dijelu mreže)
- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50 % odgovoreni poziva u roku do 20 sekundi
- Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku: 50 % odgovoreni poziva u roku do 20 sekundi
- Učestalost neuspješnih poziva : <1%
- Vrijeme uspostavljanja poziva: vrijeme uspostavljanja poziva - prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive (sekunde) -2,28; -vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva (sekunde) - 2,07 prosječno.; vrijeme za međunarodne pozive (sekunde) - 6,39; vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva (sekunde) -6,38,
- Učestalost neuspješnog prenosa podataka: kod usluge pristupa Internetu: 0,00%

3. U cilju obezbjeđenja nevedene raspoloživosti Davaoac usluga ima pravo pregleda ispravnosti pretplatničke terminalne opreme ukoliko ista uzrokuje smetnje u mreži Davaoaca usluga. Pretplatnik je dužan da omogućiti nesmetan pristup istoj. Ako ovlašćeno lice Davaoaca usluga utvrdi kvar na pretplatničkoj terminalnoj opremi koji bi mogao ometati nesmetan rad, ispravnost mreže ili kvalitet usluge, dužan je da nadjeno stanje pismeno konstatuje i upozori Pretplatnika o obavezni da u što kraćem roku otkloni ustanovljenu neispravnost.

4. Na osnovu pismenog izvještaja ovlašćenog lica Davaoac usluga može privremeno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz mreže do otklanjanja neispravnosti.

5. Ukoliko u datom roku od dana privremenog isključenja pretplatničke terminalne opreme iz razloga definisanih prethodnim stavom Pretplatnik istu ne otkloni, Davaoac usluge ima pravo trajnog isključenja pretplatničke terminalne opreme i raskid pretplatničkog odnosa

6. Davaoac usluga je dužan da Pretplatnika prije zaključenja Ugovora upozna da u slučaju nestanka električne energije, bilo na strani Pretplatnika (ili na strani pozvanog broja), usluga neće biti dostupna. Stoga, Davaoac usluga nije odgovoran za štetu koju Pretplatnik po tom osnovu može da pretrpi.

- za internet uslugu putem Mobilnog interneta:

7. Davaoac usluga se obavezuje da se stara o kvalitetu usluge koje pruža, te je u tom smislu ovlašćen da preduzima sve aktivnosti usmjerene na unapređenje kvaliteta usluge.

8. Davaoac usluga se obavezuje da Pretplatnika, prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa, obavijesti da nema obavezu i mogućnost da cijeli naseljeni prostor teritorije Crne Gore pokrije signalom tj da postoje područja teritorije Crne Gore koja nijesu pokrivena mrežom. Pretplatnik se o pokrivenosti naseljenog prostora Crne Gore mrežom Davaoaca usluga može informisati na web stranici <http://www.telekom.me/postpaid-pokrivenost.nspjx>. Davaoac usluga će Pretplatnika prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa informisati da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti Davaoaca usluga postoji mogućnost da usluga neće biti dostupna u svako vrijeme i na svakom mjestu

Član 15. Informacije o postupcima koje Davaoac usluga primjenjuje za mjerenje i upravljanje saobraćajem radi izbjegavanja zagušenja u mreži, kao i informacije o načinu na koji ti postupci mogu uticati na kvalitet usluga

1. Davaoac usluga obezbjeđuje ispravan i nesmetan rad mreže, te je u tu svrhu dužan da redovno održava svoje mrežne kapacitete.
2. Davaoac usluga, u svrhu sprečavanja zagušenja u mreži, preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode, a u cilju postizanja kvaliteta korišćenja mrežnih resursa kako isto ne bi uticalo na kvalitet usluge. Davaoac usluge obezbjeđuje 24h/7dana nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže, kao i servisima koje nudi korisnicima. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje). Davaoac usluga ne vrši filtriranje/ prioritizaciju bilo kog saobraćaja za korisnike fiksnog pristupa internetu. U slučaju degradacije i zagušenje davalac usluga utvrđuje prioritet po servisima na način: govorni servis, ExtraTV, internet usluga.

Član 16. Pravo Pretplatnika na ograničenje potrošnje i obavještenje o stanju potrošnje

1. Na zahtjev Pretplatnika Davalac usluge je dužan da omogući besplatno ograničenje potrošnje za obračunski period.
2. Davalac usluga je dužan da Pretplatniku dostavlja besplatna obavještenja putem telefonskog poziva ili SMS-a ukoliko dođe do potrošnje koja je iznad prosjeka potrošnje Pretplatnika za posljednja tri mjeseca i da vodi evidenciju o dostavljenim obavještenjima.
3. Na zahtjev Pretplatnika Davalac usluga je dužan da omogući besplatnu zabranu odlaznih poziva prema određenom broju ili grupi brojeva.
4. Pretplatnik koji više od dva puta u toku kalendarske godine zahtijeva aktiviranje navedenih usluga dužan je da Davaocu usluga plati naknadu definisanu važećim cjenovnikom.

Član 17. Ponudjene tipove usluga održavanja i usluga podrške Pretplatniku koje Davalac usluga pruža, kao i načine stupanja u kontakt sa tim službama

1. Davalac usluge može privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.
2. Davalac usluge je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju objavi na način uređen članom 13. U cilju obezbjeđenja sigurnosti mreže i kvalitet usluge Davalac usluge ima pravo pregleda ispravnosti pretplatničke terminalne opreme i pretplatničke instalacije.
3. Davalac usluge će obezbijediti servis za pomoć u rješavanju problema Pretplatnika, neprekidno 24 sata 7 dana u nedelji, besplatnim pozivom na broj 12711 ili 1500.

Usluge drugih lica koja se pružaju posredstvom komunikacione mreže Davaoca usluga

4. Davalac usluga ne snosi odgovornost za kvalitet i sadržaj robe i usluga koje druga lica (pravna ili fizička) pružaju posredstvom komunikacione mreže Davaoca usluga. Davalac usluga je odgovoran za kvalitet veze svoje komunikacione mreže.
5. Davalac usluga je dužan da drugo lice iz prethodnog stava ugovorom obaveže da date usluge može pružati Pretplatniku isključivo po zahtjevu Pretplatnika i po prethodnom dobijanju njegove saglasnosti.
6. Troškovi korišćenja usluga drugih lica (pravna ili fizička) posredstvom komunikacione mreže Davaoca usluga se fakturišu putem računa Davaoca usluga.
7. Davalac usluga je dužan da u slučaju prigovora Pretplatnika po osnovu iznosa računa za usluge iz prethodnog stava, zatim kvaliteta i sadržaja tih usluga; omogući Pretplatniku nesmetano korišćenje svojih komunikacionih usluga koje su obezbijeđene saglasno ovom Ugovoru. Davalac usluga će prilikom donošenja odluke po predmetnom prigovoru tražiti od pružaoca tih usluga detaljan izvještaj u vezi usluge na koju se odnosi dati prigovor.
8. Davalac usluga će svoje usluge obezbijediti saglasno prethodnom stavu ukoliko je Pretplatnik platio nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti posljednja tri mjeseca računa.

Član 18. Ograničenja Davaoca usluga u korišćenju terminalne opreme

1. Pretplatnik ne smije priključiti terminalnu opremu na javnu elektronsku komunikacionu mrežu na fiksnoj lokaciji koja ne ispunjava uslove iz člana 10 i člana 11 ovog Ugovora i druge uslove definisane pozitivnim propisima.
2. Davalac usluge je ovlašten da suspenduje korisnički odnos ako Pretplatnik koristi opremu koja nema potrebna odobrenja, da ograniči ili onemogući uslugu sa opreme koja ometa funkcionisanje mreže ili, ako je to neophodno da bi se obezbijedilo redovno funkcionisanje mreže, da raskine pretplatnički odnos, s tim što će prije raskidanja pretplatničkog odnosa pismeno obavjestiti Pretplatnika o razlozima raskida.

Član 19. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu

- putem xDSL tehnologije

1. Ponuđena vrijednost brzine izabranog paketa internet usluga se odnose na maksimalnu (-up to-) brzinu između korisničkog uređaja i opreme u administrativnom domenu Davaoca usluge, te minimalna brzina pristupa Internetu koju Davalac usluge garantuje Pretplatniku za dati paket internet usluga čini vrijednost od 70% maksimalne brzine pristupa.

2. Imajući u vidu činjenice da je Internet servis zasnovan na kompleksnoj tehnologiji koju sačinjavaju razne računarske mreže, javni i privatni prenosni putevi koji se nalaze pod jurisdikcijom raznih nacionalnih PTT administracija i baza podataka raznih subjekata, a koji se nalaze van direktne kontrole Davaoca usluge; da je Internet servis funkcionalno zavistan i od korisničkih uređaja i korisničke/kućne pristupne mreže (terminalna oprema), na koje Davalac usluge nema direktni uticaj, ugovorne strane su saglasne: da Davalac usluge ne daje garanciju za konstantan pristup drugim računarskim sistemima i da Internet usluga nije dostupan na cijelom području Crne Gore.

- putem Mobilnog interneta: uslovi pod kojima se ostvaruje ponuđena brzina širokopojasnog pristupa internetu

3. Davalac usluga Pretplatniku garantuje brzinu pristupa internetu obezbijeđenu po izabranom paketu usluga sa mobilnim internetom, pod uslovom da Pretplatnik koristi terminalnu opremu koja zadovoljava odgovarajuće tehničke karakteristike za obezbijeđenu pokrivenost (2G ili 3G ili 4G pokrivenost) jer data brzina zavisi od pripadajuće pokrivenosti u čijem je dometu Pretplatnik mobilnog interneta, kao i od karakteristika terminalne opreme (računara) Pretplatnika. Pretplatnik se o pripadajućoj 2G ili 3G ili 4G pokrivenosti naseljenog prostora na području Crne Gore može informisati na web sajtu Davaoca usluga <http://www.telekom.me/postpaid-pokrivenost.nspix>.

4. Davalac usluga ne odgovara za pokrivenost signalom, kvalitet, sigurnost ponuđene usluge u drugim komunikacionim mrežama ili za podatke evidentirane od strane drugog operatora.

Član 20. Cijene, način tarifiranja u trenutku zaključenja Ugovora, način plaćanja

1. Cijene usluge i način tarifiranja iste su definisani članom 4 ovog Ugovora I Ponudom.
2. Pretplatnik se obavezuje da uredno i blagovremeno plaća račun za korišćenje usluge u roku od 8 dana po prijemu istog. Smatraće se da je 7 (sedmi) dan od dana izdavanja (naznačen na računu) dan prijema računa. Nakon isteka navedenog roka za izmirenje obaveze ispostavljeni račun se smatra opomenom i bez upućivanja pisanog obavještenja. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun stekao svojstvo opomene, Davalac usluge će Pretplatniku privremeno isključiti odlazne pozive (kod govornog servisa), odnosno uslugu, obavještavajući ga na pouzdan način o razlozima za istu.
3. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri dospjelo potraživanje u roku ne kraćem od 20 dana od dana privremenog isključenja Davalac usluge može trajno prekinuti pružanje komunikacionih usluga i raskinuti pretplatnički odnos. Ugovor će se od tog momenta smatrati jednostrano raskinutim.
4. Davalac usluga račun za komunikacione usluge neće dostavljati na adresu Pretplatnika naznačenu za dostavljanje računa ukoliko je isto Pretplatnik zahtijevao. Pretplatnik dati zahtjev može podnijeti pisanim putem na obrascu propisanom od strane Davaoca usluga ili u drugoj formi koja može da se sačuva kao trajni zapis. Dati zahtjev Pretplatnik može opozvati u bilo kojem trenutku. Davalac usluga će u datom mjesecu Pretplatniku pozivom, SMSom ili pisanim obavještenjem pružiti informacije o predmetnom računu, kao i o mogućnosti preuzimanja istog u prodajnim mjestima Davaoca usluga. Pretplatnik račun iz ovog stava može da izmiri ili po preuzimanju istog ili u roku od 8 dana od dana prijema prvog narednog računa. Prigovor na račun iz ovog stava Pretplatnik može podnijeti u roku od 8 dana od dana preuzimanja istog u prodajnom mjestu Davaoca usluga ili u roku od 8 dana od dana prijema prvog narednog računa.

Član 21. Način obavještanja o cijenama i načinu tarifiranja usluga, troškovima održavanja, kao i o ponudjenim načinima plaćanja i razlike u troškovima zbog načina plaćanja

1. Davalac usluga zadržava pravo na izmijenu cijena svojih usluga. Davalac usluga je dužan da o datoj izmjeni obavijesti Pretplatnika na način uređen članom 26 ovog Ugovora.
2. Cjenovnik Davaoca usluge je dostupan u svim poslovnicama Davaoca usluga i na internet stranici na zvaničnom sajtu www.telekom.me
3. Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa i cijena instalacije čine jednokratne naknade i iste Pretplatnik plaća za uslugu na način utvrđen Ponudom Davaoca usluga.
4. Mjesečna naknada za pristup mreži čini naknadu za uslugu pristupa komunikacionoj mreži Davaoca usluga. Mjesečna naknada za pristup mreži se naplaćuje svakomjesečno putem redovnog računa za komunikacione usluge i čini posebnu stavku na računu.
5. Mjesečna naknada za pristup mreži se naplaćuje od dana kada je pretplatnička terminalna oprema priključena na mrežu Davaoca usluga, bez obzira da li je Pretplatnik koristi ili ne.

6. Pretplatnik plaća samo jednu naknadu za pristup mreži, bez obzira koliko usluga istovremeno koristi. Ukoliko Pretplatnik otkáže uslugu po osnovu koje plaća mjesečnu naknadu za pristup mreži, preuzima obavezu plaćanja iste po osnovu druge izabrane usluge.
7. Ukoliko je Ugovorom definisana solidarna odgovornost, solidarni dužnik odgovara Davaocu usluge za cijelu obavezu i Davalac usluge može zahtijevati njeno ispunjenje od bilo kog solidarnog dužnika sve dok obaveza ne bude potpuno ispunjena.
8. Pretplatnik date cijene može platiti u cjelosti ili u ratama, po uslovima uređenim ovim Ugovorom i Ponudom.

Član 22. Seoba i privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme

1. U slučaju preseljenja u drugi stan ili poslovnu prostoriju na teritoriji iste ili druge mjesne mreže Pretplatnik ima pravo da zahtijeva od Davaoca usluga da izvrši seobu usluge. Pretplatnik je dužan da podnese zahtjev, u pisanoj formi, u roku od 15 dana prije roka koji je odredio za seobu. Poslije naznačenog roka za seobu Pretplatnik ne može raspolagati uslugom koji je do tada koristio na postojećoj adresi. Pretplatnik je u obavezi da izmiri sve dospjele obaveze na postojećoj adresi.
2. Davalac usluge je u obavezi da u roku od 8 dana od dana naznačenog u zahtjevu izvrši priključenje na komunikacionu mrežu, ukoliko postoje tehničke mogućnosti za realizaciju zahtjeva. Pretplatnik ima pravo da zadrži isti pretplatnički broj u okviru mrežne grupe.
3. Za izvršenu uslugu seobe Pretplatnik plaća iznos propisan Cjenovnikom.

Član 23. Mjere koje se primjenjuju u slučaju neplaćanja usluga, zloupotreba poziva prema hitnim službama, uznemiravanja drugih korisnika i narušavanja sigurnosti i integriteta elektronske komunikacione mreže

1. Davalac usluga može ograničiti pristup izabranoj usluzi, odnosno Pretplatnika isključiti i raskinuti Ugovor, ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u ugovorenom roku, u slučaju uznemiravanja drugih korisnika i zloupotrebe poziva prema brojevima hitnih službi.
2. Prilikom utvrđivanja povrede obaveze iz Ugovora Davalac usluge će na pouzdan način upozoriti Pretplatnika i odrediti primjeren rok, a zavisno od učinjene povrede, za otklanjanje nepravilnosti, odnosno za izmirenje potraživanja shodno članu 20 ovog Ugovora. U suprotnom će Pretplatnika trajno isključiti i raskinuti pretplatnički odnos. Davalac usluge nije dužan da Pretplatnika prethodno obavijesti ukoliko povreda predstavlja ozbiljnu prijetnju za bezbjednost i zdravlje ljudi ili narušava sigurnost i integritet mreže.
3. Za vrijeme privremenog ograničenja pristupa uslugama Davaoca usluga će obezbijediti dolazne pozive i dostup hitnim službama, osim ukoliko bi to predstavljalo ozbiljnu prijetnju za bezbjednost i zdravlje ljudi ili narušavanje sigurnosti i integritet mreže od strane Pretplatnika.
4. Za vrijeme ograničenja pristupa uslugama Pretplatnik plaća mjesečnu naknadu za pristup mreži.
5. Po prestanku razloga za ograničenje Davalac usluga će Pretplatniku ponovo omogućiti korišćenje komunikacionih usluga. Za ponovno uključjenje Pretplatnik plaća iznos utvrđen Cjenovnikom Davaoca usluga.
6. Davalac usluge ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku zbog privremenog isključenja, i nemogućnosti pristupa ugovorenoj usluzi iz razloga definisanih stavom 1 ovog člana.

Član 24. Način refundiranja sredstava Pretplatniku za usluge koje nisu izvršene u skladu sa ugovorenim kvalitetom i ponudjenim uslovima

1. Ukoliko u datom mjesecu Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost i kvalitet usluge (uključujući i prigovor na vrijednosti minimalne brzina pristupa Internetu koju Davalac usluga garantuje Pretplatniku po ovom Ugovoru) i po tom osnovu zahtjev za obeštećenje, Pretplatnik ima pravo na obeštećenje samo ako su ta potraživanja prihvaćena od strane Davaoca usluga ili utvrđena odlukom nadležnog organa.
2. Ukoliko se prihvati prigovor Davalac usluge će Pretplatniku izvršiti obeštećenje na način što će umanjiti iznos mjesečne naknade za pristup mreži i iznos pretplate (mjesečne cijene).
3. Navedene cijene se umanjuju na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge (iznad garantovane prosječne mjesečne raspoloživosti i/ili ispod ponudjenog kvaliteta usluge) Pretplatniku umanjiti račun za dva sata, odnosno za 2/720 datih cijena. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu račun se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.
4. Ukupno umanjjenje u datom mjesecu ne može preći iznos mjesečne naknade za pristup mreži i iznos pretplate (mjesečne cijene) za izabranu uslugu.
5. Periodom vremena u kojem je Pretplatnik bio u nemogućnosti da koristi uslugu smatra se vrijeme od prijave greške nadležnoj službi za prijavu tehničkih problema do trenutka rješavanja iste. Periodom vremena u kojem je Pretplatnik koristio internet uslugu po brzini manjoj od garantovane minimalne brzine smatra se vrijeme u kojem je vršeno mjerenje iste.
6. Davalac usluge nije dužan da obešteti Pretplatnika, ako je do lošeg kvaliteta pružanja usluga ili ograničenja pristupa mreži ili usluzi došlo zbog okolnosti na koje Davalac usluga nije mogao da utiče.

Član 25. Način rješavanja sporova

1. Pretplatnik ima pravo podnošenja prigovora na kvalitet raspoloživosti usluga kao i na visinu računa za pružene usluge.
2. Prigovor po pitanju kvaliteta usluge Pretplatnik podnosi u pisanoj formi nadležnoj službi Davaoca usluga odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na visinu računa u roku od 8 dana od dana prijema istog.
3. Po prigovoru Pretplatnika Davalac usluga je dužan donijeti odluku sa obrazloženjem u roku od 8 dana od dana podnošenja istog.
4. Ukoliko Davalac usluga odbije prigovor ili ne odluči u utvrđenom roku, Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji
5. U slučaju sudskog spora nadležan je sud prema mjestu zaključenja Ugovora.

Član 26. Način obavještanja Pretplatnika o pristupanju izmjenama uslova utvrđenih Ugovorom i način ostvarivanja prava na raskid Ugovora

1. Davalac usluga je dužan da, najmanje 30 dana prije eventualnih izmjena uslova utvrđenih ovim Ugovorom, o izmjeni, obavezno pisanim putem, na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, kao i putem SMS-a kada je to moguće, obavijesti Pretplatnika.
2. U roku iz prethodnog stava Pretplatnik može otkazati Ugovor bez obaveze plaćanja naknada po osnovu raskida i bez primjene otkaznog roka, ako su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene.

Član 27. Mogućnost izmjene i ukidanja korisničkog paketa za koji je zaključen Ugovor, i uz obavezu Davaoca usluga da Pretplatniku ponudi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket;

1. Davalac usluga može izvršiti izmjenu i ukidanja korisničkog paketa za koji je zaključen Ugovor. Davalac usluga će Pretplatniku ponuditi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket.
2. O promjenama po ovom članu Davalac usluga je dužan da Pretplatnika obavijesti na način uređen prethodnim članom.

Član 28. Vrijeme trajanja Ugovora, uslovi za njegovo produženje, izmjene i raskid

28.1. Vrijeme trajanja Ugovora

1. Davalac usluga i Pretplatnik zaključuju ovaj Ugovor na period utvrđen članom 6.
2. Minimalni period trajanja pretplatničkog odnosa iz člana 6 ovog Ugovora počinje da teče od dana aktiviranja usluge.
3. Nakon zaključenja Ugovora Davalac usluga predaje Pretplatniku primjerak Ugovora i Ponudu za izabranu uslugu.
4. U slučaju da je Pretplatnik iskazao potrebu da, kod Ugovora zaključenog na određeno vrijeme, nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka čime će taj ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

28.2. Raskid i prestanak Ugovora

1. Pretplatnik može raskinuti Ugovor sa Davaocem usluga u bilo kojem trenutku jednostranom izjavom volje datoj u pisanoj formi. Pretplatnik je dužan da zahtjev za raskid Ugovora lično podnese nadležnoj službi Davaoca usluga ili ovlašćenom zastupniku Davaoca usluga.
2. Ako Pretplatnik nije platio nesporni dio računa u ostavljenom roku ili nastavi da postupa suprotno odredbama Ugovora ili ne postupi po konačnoj odluci Agencije, Davalac usluga će trajno isključiti Pretplatnika i prekinuti sa pružanjem svih usluga. Ugovor se od tog trenutka smatra jednostrano raskinutim. Ako je Pretplatnik podnio prigovor, odnosno žalbu a isti je u roku platio nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti poslednja tri mjesečna računa, Davalac usluga neće preduzeti mjere ograničenja pristupa svojim uslugama, niti će uskratiti pružanje usluga i pristup i korišćenje brijeva hitnih službi i besplatnog broja službe za korisnike do konačne odluke Agencije.
3. Davalac usluga je u obavezi da obavijesti Pretplatnika o raskidu pretplatničkog odnosa.

Član 29. Naknada za raskid Ugovora prije vremena

1. U slučaju otkaza Ugovora prije isteka definisanog perioda iz člana 6 od strane Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da Davaocu usluga plati mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Navedene naknade Pretplatnik nema obvezu da plati ukoliko je do raskida Ugovora došlo iz razloga što Davalac usluga nije u mogućnosti da ispuni ugovorene obaveze, kao i u slučaju kada izmjene korišćenja usluga nepovoljnije za Pretplatnika u odnosu na ugovorene uslove.
2. U slučaju raskida Ugovora od strane Davaoca usluga Davalac usluga ima pravo da od Pretplatnika zahtijeva samo plaćanje potraživanja koja su nastala u periodu do raskida Ugovora, uključujući i naknade u visini popusta na uređaje, opremu i usluge.
3. Pretplatnik je dužan da sa danom raskida Ugovora vrati preuzetu opremu (koja je vlasništvo Davaoca usluga) ispravnu i neoštećenu. U slučaju da Pretplatnik ne vrati opremu u roku od 15 dana od dana raskida ili je vrati neispravnu ili oštećenu, biće dužan da, pored obaveza iz ovog člana, nadoknadi Davaocu usluga štetu u iznosu maloprodajne cijene zadužene opreme po cjenovniku Davaoca usluga. Ispravnost i/ili oštećenje prilikom vraćanja utvrđuje ovlašteno lice Davaoca usluga u prisustvu Pretplatnika i u slučaju utvrđivanja kvara se sačinjava zapisnika u kojem se konstatuje vrsta kvara- oštećenja i primjerak istog predaje Pretplatniku.
4. Pretplatnik je dužan da izmiri i ostale obaveze dospjele do dana raskida.
5. U slučaju raskida Ugovora po isteku datog perioda Pretplatnik je dužan da izmiri u cjelosti sve obaveze dospjele do dana raskida Ugovora, kao i da vrati opremu shodno stavu 3 ovog člana.
6. U svim slučajevima raskida Ugovora deinstalaciju opreme (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) ugrađene na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 30. Zabranjena Pretplatniku da obavlja djelatnost elektronskih komunikacija, odnosno da uslugu koja mu se pruža po osnovu ovog Ugovora proširi na druge korisnike

1. Pretplatnik se obavezuje da se uzdržava od bilo kakvih radnji koje mogu nanijeti štetu mreži Davaoca usluga ili drugim licima korisnicima mreže.
2. Ukoliko Davalac usluga utvrdi da Pretplatnik narušava sigurnost rada mreže, odnosno da istu zloupotrebjava na način što obavlja djelatnost elektronskih komunikacija ili omogućava trećim licima korišćenje i zloupotrebu usluga ili Pretplatnik vrši uznemiravanje drugih pretplatnika Davaoca usluga ili drugih operatera mobilne ili fiksne telefonije i sl., Davalac usluga je ovlašten da bez prethodne najave privremeno ili trajno prekine pružanje usluga, s tim što će o prekidu obavijestiti Pretplatnika u najkraćem mogućem roku.

Član 31. Prava i obaveze koje se odnose na unos i brisanje ličnih podataka u imenik

1. Pretplatnik ima pravo da njegovi lični podaci budu unijeti u imenik Davaoca usluga. Davalac usluga je dužan da uspostavi, objavi i ažurira imenik pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga, osim ako Pretplatnik u pisanoj formi zahtijevao zabranu unošenja svojih podataka u imenik.
2. Davalac usluga je dužan da Pretplatniku obezbijedi pravo na izmjene, dopune ili brisanje njihovih ličnih podataka iz imenika.

Član 32. Vrstu mjera koje Davalac usluga može preduzeti kao odgovor na sigurnosne incidente i incidente koji ugrožavaju integritet mreže, ili predstavljaju prijetnju sigurnosti i integritetu mreže

1. Davalac usluga je dužan da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti, odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga. Mjere se sprovode radi sprječavanja i umanjivanja uticaja sigurnosnih incidenata na Pretplatnika i povezane elektronske komunikacione mreže, a posebno radi obezbjeđivanja sigurnosti usluga i zaštite Pretplatnika od zlonamjernih aktivnosti, elektronskih sabotaža, prevara trećih lica i zloupotreba bilo koje vrste.

Član 33. Neželjene komunikacije i neželjene komunikacije zloupotrebom elektronske pošte

1. Pretplatnik je dužan da upotrebu automatskih govornih uređaja, bez ljudskog posredovanja (pozivni automati) , faksa ili elektronske pošte za pozive prema korisniku, radi direktnog marketinga, vrši samo uz prethodno pribavljenu saglasnost korisnika.
2. Davalac usluga je dužan da Pretplatniku omogući selekciju dolazne elektronske pošte koja sadrži neželjene elektronske poruke ili štetan sadržaj, na brz i jednostavan način.
3. Davalac usluga je dužan da na svojoj internet stranici (www.telekom.me) objavi, na jasan način, adresu elektronske pošte za prijavu zloupotreba i da odgovori na svaki prigovor u vezi sa zloupotrebom elektronske pošte, u roku od osam dana od dana prijema tog prigovora putem elektronske pošte.
4. Po ovom Ugovoru Pretplatnik se obavezuje na zabranu slanja neželjenih elektronskih poruka, te je dužan da preduzime odgovarajuće (predložene) mjere radi sprječavanja zloupotreba korisničkog naloga elektronske pošte. U slučaju zloupotrebe korisničkog naloga davalac usluga postupiti u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

Član 34. Završne odredbe

1. Svojim potpisom Pretplatnik potvrđuje tačnost i potpunost podataka datih po ovom Ugovoru.
2. Strane su saglasne da će sve sporove nastale po ovom Ugovoru rješavati mirnim putem. U suprotnom utvrđuju nadležnost suda prema mjestu zaključenja Ugovora.
3. Na ovaj Ugovor Agencija daje saglasnost u skladu sa pozitivnim propisima. Davalac usluga ne smije sa Pretplatnikom zaključiti Ugovor za koji nije pribavljena saglasnost Agencije.
4. Ovaj Ugovor je sačinjen u 2(dva) istovjetna primjerka, po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

Pretplatnik

Crnogorski Telekom a.d.

_____ (potpis ovlašćenog lica)

Solidarni dužnik*

Ponuda za Extra Duo paket (fizičko lice)

Podgorica, 2017. godine

Član 1.

- 1.1. Ponudom za Extra Duo pakete (u daljem tekstu: Ponuda) se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Extra Duo paket usluga koja podrazumijeva korišćenje usluga govorni servis i internet od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 2017. godine.
- 1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i po istom mu dodjeljuje pretplatnički broj (ukoliko isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), kao i uslugu Interneta koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu upotrebom raspoložive tehnologije.
- 1.3. Pretplatnik pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Extra Duo paketa i opremu za isto sa pripadajućom cijenom:

Tabela: Extra Duo paketi:

	Extra Duo	Extra Duo Hibrid	Extra Duo MI	Extra Duo turboDSL	Extra Duo Optika	Extra Duo Optika Plus
Internet tehnologija	ADSL	ADSL + hibrid	Mobilni internet	VDSL	Optika	Optika
Preuzimanje/slanje podataka; max brzina	Do 8 Mbps / 1 Mbps	Do 8 Mbps / 1 Mbps (uz 40GB na hibridnoj strani)	neograničen mjesečni protok saglasno politici fer korišćenja (stav 1.4)	Do 20 Mbps / 2 Mbps	Do 40 Mbps / 4 Mbps	Do 100 Mbps / 10 Mbps
Fiksna telefonija						
e-mail nalog	1	1	-	1	1	1
Dinamička IP adresa	1	1	-	1	1	1
Cijena u Eur sa PDV-om	18.81	18.81	18.81	18.81	21.90	31.90

Tabela: Oprema (CPE/mob. uređaji):

Internet tehnologija	ADSL	ADSL + hibrid	Mobilni internet	VDSL	Optika
Tip modema	Home gateway	Huawei HA35-11	Huawei 5577c / Huawei B315	ZTE Speedport Entry 2i	Huawei HG8245 (ONT)
Cijena (sa PDV)	27.45 EUR	137.00 EUR	59.00 EUR / 141.60 EUR	26.00 EUR	53.55 EUR

Data Oprema za pristupnu tehnologiju ADSL, ADSL+hibrid, VDSL i Optika ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i istu Pretplatnik koristi po osnovu zakupa tokom trajanja Ugovora. Garanti rok za Opremu traje za sve vrijeme trajanja Ugovora i troškove eventualnih opravki ili zamjene istih snosi Davalac usluga u skladu sa Ugovorom. Oprema iz date tabele za mobilni internet po Extra Duo MI paketu Davaoca usluga ostaje u vlasništvu Pretplatnika i garanti rok za istu iznosi 24 mjeseca, te u u toku tog perioda troškove eventualnih opravki ili zamjene opreme snosi Davalac usluga. Uz navedenu opremu za Extra Duo MI paket Davalac usluga obezbjeđuje i DATA karticu sa serijskim brojem označenim ugovorom, a koju Pretplatnik može da koristi isključivo u svrhe predviđene ovom Ponudom radi korišćenja interneta putem mobilne mreže Davaoca usluga jer Pretplatnik nije u mogućnosti da ostvari internet pristup putem fiksne mreže Davaoca usluga..

- 1.4. Pretplatniku se za internet uslugu, izuzev za Extra Duo MI paket, obezbjeđuje neograničen mjesečni protok saglasno politici «fer korišćenja servisa» Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. U zavisnosti od tehnologije koju je izabrao Pretplatnik koji koristi Extra Duo paket može da koristi samo download / upload po izabranom paketu usluga. Pretplatniku koji se opredijelio za korišćenje Extra Duo MI paketa se obezbjeđuje neograničen mjesečni protok saglasno politici fer korišćenja koja podrazumijeva da ima na raspolaganju 100 GB mjesečnog protoka po brzini dostupnoj na lokaciji Pretplatnika, a nakon potrošenih resursa brzina se smanjuje na 128 Kbps.
- 1.5. Davalac usluga Pretplatniku koji je izabrao hibridni pristup internetu putem Extra Duo Hibrid paketa, daje mogućnost da ukoliko se nalazi u 4G mreži i xDSL pristup internetu sa brzinom definisanom Extra Duo Hibrid paketom po datoj tabeli, u slučaju potrebe za većom širinom propusnog opsega nego što njegova xDSL veza može da pruži (npr. preuzimanje velikih fajlova), se putem Hibrid dodatka automatski aktivira veza preko 4G mobilne mreže, sa 40GB protoka po punoj brzini (do 20/10 Mbps). Nakon potrošenih 40GB, mobilni internet se gasi i Pretplatnik nastavlja da koristi xDSL sa brzinom datom po Extra Duo Hibrid paketu. Davalac usluga za Extra Duo Hibrid paket obezbjeđuje Pretplatniku opremu koju čini hibridni ruter i postpaid data karticu koju instaliraju isključivo stručne službe Davaoca usluga. Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik posjeduje xDSL opremu koja ne podržava Hibrid, Davalac će izvršiti zamjenu oprema bez obaveze Pretplatnika za plaćanjem ikakvih naknada po tom osnovu. Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje Extra Duo Hibrid paketa potvrđuje da ukoliko Davalac usluga prilikom ispitivanja tehničkih mogućnosti utvrdi da pokrivenost mrežom i instalacija Pretplatnika ne može da podrži korišćenje Hibrid dodatka, to će mu po istom zahtjevu i Ugovoru obezbijediti korišćenje interneta samo putem ADSL priključka po Extra Duo paketu i sa pripadajućom cijenom za isti.
- 1.6. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuju i resursi fiksne mreže i to: 100 minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u Crnoj Gori i 2,000 minuta za pozive prema Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži. Nakon što Pretplatnik potroši date resurse uključene u pretplatu obračun saobraćaja će se vršiti u skladu sa standardnom ponudom istaknutom u cjenovniku Davaoca usluga. Pored navedenog, Pretplatniku se obezbjeđuje i e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u datoj tabeli. Prioritet u potrošnji imaju minuti prema svim mrežama. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto.
- 1.7. Pretplatnik tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora ima pravo na promjenu izabranog Extra Duo paketa na način: u toku prvih 12 mjeseci ima pravo na promjenu izabranog paketa i to isključivo na paket većeg kapaciteta u odnosu na izabrani paket, a po isteku 12 mjeseci ima pravo na promjenu paketa na paket manjeg kapaciteta u odnosu na izabrani paket i to jedan put za vrijeme trajanja minimalnog perioda. Novi paket će biti aktiviran na početku narednog obračunskog perioda.
- 1.8. Pretplatnik tokom određenog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi od 12 mjeseci nema pravo da pređe na paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi. Dato pravilo od 12 mjeseci se odnosi i ukoliko Pretplatnik zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja.

Član 2.

- 2.1. Cijena korišćenja Extra Duo paketa po ovoj Ponudi se sastoji od:
- cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa za izabrani Extra Duo paket u iznosu od 50,00 EUR. Navedena cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa za Extra Duo, Extra Duo Hibrid, Extra Duo turboDSL, Extra Duo Optika i Extra Duo Optika Plus paket čini cijena zakupa Opreme.
 - cijene pretplate u zavisnosti od izabranog Extra Duo paketa, a u skladu sa tabelom, ; u cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži
 - cijenu instalacije Opreme za pristupnu tehnologiju ADSL, ADSL+hibrid, VDSL i Optika osta u iznosu od 50.35 EUR, jer instalaciju iste vrši Davaoc usluga, Instalaciju Opreme za Extra Duo Mi pakte vrši sam Pretplatnik prema uputstvu datom od strane Davaoca usluga.
 - mjesečne potrošnje.
- 2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.
- 2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda, iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodjeljeni.
- 2.4. **Pogodnosti:** Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:
- zasnivanje pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
 - instalacije Oprema bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.

Član 3.

- 3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu iz prethodnog člana su uređene Ugovorom.

Član 4.

- 4.1. Po ovoj Ponudi se Ugovor za Extra Duo, ili Extra Duo Hibrid, ili Extra Duo turboDSL, ili Extra Duo Optika ili Extra Duo Optika Plus paket zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, a za Extra Duo Mi paket na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 6 ili 24 mjeseca, ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja istog. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluge izabrane po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.
- 4.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmiranju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i internet uslugu po izabranoj pristupnoj tehnologiji na fiksnoj lokaciji, ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.
- 4.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Extra Duo paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 5.

- 5.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cijelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.
- 5.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu koja je u vlasništvu Davaoca usluga (uključujući i opremu za Hibrid, ukoliko je isti koristio) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 1.
- 5.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 6.

- 6.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za Extra Duo

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

Mobilne mreže CG	sa PDV-om	
Mobilne mreže CG (07-19h)	0.0641	
Mobilne mreže CG (19-07h)	0.0434	
Medjunarodni pozivi (0-24) sa PDV-om	ka fiksnim mrežama	ka mobilnim mrežama
Zona 0 – Srbija	0.1178	0.2035
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.1178	0.2678
Zona II – Evropa	0.1202	0.2249
Zona III – SAD i Kanada	0.0682	0.0682
Zona IV – Svijet	0.4010	0.6021
Sateliti	0.7223	0.7223
Tarifiranje je po minuti.		

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx...)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2261
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0207
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xx, 19xxx...)**	0.0662
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0226
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1200
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1666



Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0171
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0952
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.7973
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3000

*Tarifiranje je po minuti, **Tarifiranje je po pozivu, ***Tarifiranje je po sekundi.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na Internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Politika o fer korišćenju xDSL servisa

Ako koristite Telekomov Flat xDSL paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog xDSL interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevnne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dođe do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica